

TÉRMINOS Y CONDICIONES

LONCHERAS LONCHI

El presente contrato es celebrado entre, por una parte, **INVERSIONES DAGARACO I, C.A.** (**DAGARACO**, la “**Compañía**” o “**nosotros**”), compañía anónima inscrita en el Registro Mercantil Quinto del Distrito Capital y Estado Miranda, el 20 de septiembre de 2016, bajo el N° 21, Tomo 315-A (EXP. N° 224-41080), y, por la otra, **USTED**, identificado con la información personal ingresada por medio de la plataforma digital **WINK**.

Este documento contiene los términos y condiciones para la adquisición de las “**LONCHERAS LONCHI**” (en adelante “**LONCHI**”) según se describe a continuación:

PRIMERO – ¿QUÉ ES LONCHERAS LONCHI?

LONCHI es una iniciativa gastronómica que consiste en la preparación y comercialización de paquetes alimenticios sin gluten, sin lácteos, sin azúcar y veganos, entre otros, dirigidos a niños de entre dos (2) y seis (6) años. **DAGARACO** ofrece **LONCHI** a **USTED** a través de la plataforma de distribución y comercialización en línea **WINK VENEZUELA** (“**WINK**”).

SEGUNDO – ¿QUIÉN ES INVERSIONES DAGARACO I, C.A.?

DAGARACO es una compañía cuyos miembros poseen conocimientos y experticia en la industria gastronómica saludable y en la nutrición de niños de entre dos (2) y seis (6) años. Con base en estos conocimientos y experticia, la **Compañía** emprendió la iniciativa **LONCHI** para ofrecer a los padres una alternativa alimenticia saludable que cubra los requerimientos nutricionales de sus hijos.

TERCERO – ¿QUÉ ES WINK VENEZUELA?

WINK es una plataforma de comercialización y distribución en línea que nos permite ofrecerle nuestros productos **LONCHI** directamente a **USTED**. A través de **WINK**, **USTED** podrá solicitar y pagar nuestros productos, y **WINK** realizará su entrega.

CUARTO – ¿QUÉ SON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES?

Este documento reúne de forma íntegra los términos y condiciones para la venta de **LONCHI** a **USTED**. En ese sentido, **USTED**, para adquirir nuestros productos **LONCHI** a través de **WINK**, deberá aceptarlos en su totalidad.

QUINTO – ¿EN QUÉ HORARIOS FUNCIONAMOS Y CÓMO PUEDE COMUNICARSE CON NOSOTROS?

El horario de atención al cliente de **LONCHI** es de lunes a viernes, desde las ocho de la mañana (8:00 a.m.) a las cinco de la tarde (5:00 p.m.) horario local de Venezuela. LONCHI no presta servicios los sábados, domingos ni días feriados.

Puede comunicarse con nosotros a través de:

- Teléfono y WhatsApp: +584144537441
- Correo electrónico: loncheralonchi@gmail.com
- Instagram: @loncheralonchi
- Página web: www.loncheralonchi.com

Los anteriores son los únicos medios de comunicación que actualmente ofrecemos para que **USTED** pueda comunicarse con nosotros. Cualquier cambio será notificado oportunamente y se incluirán en los presentes términos y condiciones.

SEXTO – ¿CÓMO FUNCIONAMOS?

Ofrecemos nuestros productos **LONCHI** en las siguientes modalidades y planes:

- *LONCHI INDIVIDUAL*. Bajo esta modalidad, **USTED** podrá escoger una **LONCHI** para el día de su preferencia.
- *LONCHI SEMANAL*. Bajo esta modalidad, **USTED** podrá escoger los siguientes productos en una semana:
 - ✓ Dos (2) **LONCHI** durante la semana, pudiendo escoger el día en que cada una llegará.
 - ✓ Tres (3) **LONCHI** durante la semana, pudiendo escoger el día en que cada una llegará.
 - ✓ Cuatro (4) **LONCHI** durante la semana, pudiendo escoger el día en que cada una llegará.
 - ✓ Cinco (5) **LONCHI**, una para cada día de la semana.
- *LONCHI X CUATRO SEMANAS*. Bajo esta modalidad, **USTED** podrá escoger, por un precio reducido, cualquiera de los productos de *LONCHI SEMANAL* en el transcurso de cuatro semanas.

- *LONCHI X CUATRO SEMANAS*. Bajo esta modalidad, **USTED** podrá escoger, por un precio reducido, cualquiera de los productos de *LONCHI SEMANAL* en el transcurso de doce semanas.

Para adquirir nuestros productos **LONCHI**, **USTED** deberá acceder a la plataforma **WINK** a través de la página web (www.loncheralonchi.com o cualquier otra que notifiemos oportunamente). Como **WINK** es una plataforma independiente a nosotros, no nos hacemos responsable por el debido funcionamiento y disponibilidad de dicha plataforma.

Una vez en el portal de **WINK**, podrá adquirir los productos siguiendo los pasos a continuación:

- **USTED** debe elegir entre las opciones y planes añadiéndolas a su carrito de compra.
- Aceptaremos solicitudes de pedidos que tengan por lo menos veinticuatro (24) horas de antelación a la primera entrega agendada.
- En caso de tener más de un hijo o hija para quien se requiere el servicio, **USTED** podrá añadir al carrito de compras múltiples planes distintos de **LONCHI** para cada uno de sus hijos o hijas, indicando los datos solicitados por la plataforma y realizando un solo pago por todos los productos añadidos al carrito.
- En la próxima sección, **USTED** podrá elegir su método de pago preferido, escogiendo entre aquellos listados en la página, que son los únicos aceptados actualmente por **DAGARACO**. Sobre este punto, todos los precios están establecidos a efectos referenciales en dólares de los Estados Unidos de América, y se entenderán reexpresados a bolívares a la tasa de cambio referencial vigente para el momento del pago.

Los medios de pago actualmente aceptados son:

- ✓ Pago móvil.
- ✓ Efectivo. En caso de seleccionar “Efectivo” como el método de pago, se entiende que este se refiere al pago exclusivamente a dólares de los Estados Unidos de América (USD). Los detalles para la entrega del pago serán informados a **USTED** a través de los medios de atención establecidos en el Punto Quinto.
- ✓ Zelle.
- La entrega de los pedidos podrá ser de las siguientes maneras:

- ✓ En caso de que se trate de un instituto educativo aliado a **LONCHI**, la entrega se coordinará directamente con dicho instituto educativo, de forma que su hijo o hija reciba su **LONCHI** a la hora del desayuno. La hora de desayuno quedará preestablecida dependiendo del instituto educativo en cuestión.
- ✓ En caso de que el instituto educativo no esté aliado a **LONCHI**, se podrá coordinar la entrega a su domicilio.

SÉPTIMO – INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SALUD Y SEGURIDAD.

Durante la solicitud del servicio, solicitaremos ciertos datos de salud importantes sobre su hijo o hija referentes a posibles alergias e intolerancias alimenticias para asegurar que reciban un servicio de calidad adecuado a su salud. **USTED** es responsable de asegurar que todas las alergias, intolerancias y circunstancias específicas de salud sean debidamente identificadas y notificadas para la preparación y entrega del producto **LONCHI**. De esta forma, la **Compañía** no se hace responsable por no haber **USTED** informado estas circunstancias y condiciones de salud. **USTED** podrá comunicarse con nosotros en cualquier momento dentro del horario de atención establecido en el Punto Quinto para informar situaciones de salud sobrevenidas o cualquier información que haya dejado por fuera en el proceso de registro.

OCTAVO – SOLICITUD DE SUSPENSIÓN DEL PLAN CONTRATADO.

Si **USTED** desea suspender su plan contratado deberá informarnoslo por medio de los canales de atención establecidos en el Punto Quinto con por lo menos cuarenta y ocho (48) horas de antelación, antes de la primera **LONCHI** a ser despatchada y no aprovechada. Aplicarán para suspensión del plan contratado aquellos casos que no podrán disfrutar a partir de tres (3) **LONCHI** consecutivas.

El plan contratado solo podrá ser suspendido en caso de causas justificadas como enfermedades y viaje notificados con suficiente antelación. Cualquier otra causa deberá ser notificada a la **Compañía** y su aprobación será decidida a su discreción. La **Compañía** se reserva el derecho de solicitar documentación que justifique la extensión del tiempo de suspensión.

La suspensión solicitada fuera de las condiciones de esta disposición no le brindará derecho a reembolso por las **LONCHI** ya despachada(s) y no aprovechada(s).

USTED podrá solicitar la reanudación de cualquier plan suspendido. Para ello, deberá contactarnos por medio de los canales de comunicación establecidos en el Punto Quinto y nosotros le brindaremos las instrucciones para la reanudación del plan suspendido.

NOVENO – CANCELACIÓN DEL PLAN.

USTED podrá cancelar su plan en **LONCHI** en cualquier momento notificando su intención de hacerlo por cualquiera de las vías establecidas en el Punto Quinta. Dicha cancelación tendrá efectos a partir de la culminación del plan ya contratado y en curso. Así, la **Compañía** continuará la prestación de sus servicios hasta que culmine el plan contratado y vigente.

En caso de que la cancelación se deba a causas imputables a nosotros, **USTED** podrá solicitar la cancelación inmediata del plan contratado y tener derecho a reintegro. El reintegro de cualquier pago se prorrateará en función de las **LONCHI** pendientes de entrega, según corresponda, y se realizará mediante el mismo medio de pago utilizado por **USTED** para realizar el pago según lo dispuesto en el Punto Sexto.

DÉCIMO – NO RESPONSABILIDAD POR LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS SELECCIONADOS Y UTILIZADOS EN LAS LONCHI.

La **Compañía** es independiente de cualquier fabricante o proveedor de alimentos cuyos productos seleccionamos y utilizamos para preparar las **LONCHI**. La **Compañía** siempre procurará productos de primera calidad elaborados por fabricantes reconocidos y autorizados para fabricar dichos productos.

Asimismo, la **Compañía** conformarán los productos **LONCHI** asesorada por nutricionistas especializados en nutrición infantil, seleccionando los alimentos que conformarán las **LONCHI** a partir de alimentos finalizados no producidos por nosotros. Todas nuestras **LONCHI** están dirigidas a niños y niñas entre dos (2) y seis (6) años de edad, por lo que las cantidades están acorde a sus requerimientos nutricionales.

La **Compañía** no tiene incidencia alguna en la elaboración de los alimentos, limitándose meramente a diseñar planes de alimentación y al empaque de productos **LONCHI** que son posteriormente entregados. Por todo lo anterior, la **Compañía** no es responsable por los procesos de fabricación de los alimentos ni por los incumplimientos de las empresas fabricantes de los alimentos.

Se deja constancia que los institutos educativos no tienen ningún tipo de incidencia y participación en ningún aspecto de este proceso.

DÉCIMO PRIMERO – RELACIÓN DE INDEPENDENCIA.

La **Compañía** es una entidad separada e independiente de los institutos educativos y de **WINK**. No existe relación laboral alguna entre los institutos educativos, sus dependientes/contratistas, **WINK** y la **Compañía**.

DÉCIMO SEGUNDO – SOBRE LA RECOLECCIÓN DE DATOS EN LA PLATAFORMA WINK.

La plataforma **WINK** solicitará ciertos datos personales de sus usuarios para la creación de cuenta y el uso de la misma. Nosotros no somos responsables de la recolección de datos que haga la plataforma **WINK** ni el uso que esta dé a dicha información.

DÉCIMO TERCERO – RECOLECCIÓN Y CONFIDENCIALIDAD DE INFORMACIÓN PARA LONCHI.

La **Compañía** recolectará cierta información personal de **USTED** y sus hijos durante y después el proceso de registro para poder mantener contacto y preparar las **LONCHI**. Estos datos se limitarán a aquellos que puedan ser utilizados para establecer su identidad, como su nombre, cédula de identidad, número telefónico, dirección de correo electrónico, dirección física para entregas y cualquier otro dato de identificación que consideremos necesario y/o relevante.

Asimismo, nosotros solicitaremos información relevante a la salud y nutrición de sus hijos/hijas para quien se solicita el servicio, tales como alergias e intolerancias conocidas, así como información sobre el instituto educativo (en caso de estar afiliado) o del sitio donde se deben entregar los **LONCHI**.

Esta información es absolutamente confidencial. La **Compañía** no cederá esta información a ninguna otra parte, pudiendo únicamente compartirla con la plataforma **WINK** para los propósitos del debido funcionamiento de ambos servicios. **USTED** tiene derecho a solicitarnos la eliminación de la información suministrada. Con esta solicitud, **USTED** acepta que se imposibilita la prestación nuestros servicios y que los datos deberán ser nuevamente suministrador para poder reiniciarlo.

Este documento fue actualizado por última vez en fecha 9 de noviembre de 2023.